

ALEMÁN: ATENCIÓN AL PÚBLICO

Nivel de cualificación:

Nivel A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL)

Duración: 200 horas

Objetivo del curso:

Resolver de forma correcta y fluida las situaciones de atención al cliente en lengua alemana, desarrollando los procesos de comprensión oral y escrita, y expresión oral generados por esa actividad. Desarrollar de forma correcta y fluida las situaciones de atención al cliente en lengua alemana.

Al finalizar el nivel B1 el alumno será capaz de:

- Sentido de la practicidad y simplicidad en la expresión para reducir a frases sencillas, mensajes complejos.
- Imaginación y creatividad para utilizar mensajes y expresiones previamente aprendidas en diferentes situaciones de comunicación.
- Iniciativa y disposición activa a la utilización de la lengua extranjera.
- Actitud positiva hacia la interpretación de indicios y mensajes implícitos en la comunicación.
- Interés y gusto por la corrección formal en el lenguaje para que la comunicación recoja con fidelidad las intenciones de los interlocutores.
- Tendencia a contrastar el funcionamiento de las distintas lenguas habladas/estudiadas como medio para un aprendizaje eficaz.

Requisitos para acceso

- Graduado Escolar